

대화방 프로필명 검색

전체 안읽음 99+

네이버회원

오후 06:07

[보안기능] 새로운 환경에서 로그...

pay

네이버페이 고...

오후 05:58

문의유형을 선택해 주세요.

pay

네이버페이

오후 05:32

고객센터에 1:1문의하신 내용에 ...

N+

네이버...

오전 10:35

월간 이용권 혜택이 결제...

네일보그

어제

(광고)Hello Autumn

JUSTFAMILY

어제

'버킨샌드 3kgx4개 냥프...

백억언니

8월 19일

(광고)온라인박람회 드디...

PR*TEEONE

8월 19일

(광고)밀크티맛 런칭 60...

슈피겐톡

8월 19일

(광고)[42%] 새학기 🏠아...

STONEHENGE

8월 18일

(광고)찜 고객 11만명 돌파...

FO

8월 18일

(광고)🔥 한정수량 오픈! ...

N+

네이버플...

8월 17일

이틀 후 08/19에 71,680원 ...

마이옴티멀

8월 17일

(광고)★8월, 프로모션 헤...

SK매직

8월 16일

(광고)SK매직 오늘의팝업...

monew

8월 16일

(광고)[마감임박] 연휴 한...

백앤센스

8월 14일

(광고)[재고 소진시 종료] 안경파...

KIDS ON THE BLOCK

8월 13일

키즈온더블럭 펫도어 건...

mignon

8월 13일

(광고)🌈 원쌔매트 리뉴얼...

AV

8월 13일

(광고)🌈 오늘 단 4시간! ...

tamim

8월 12일

(광고)타미 첫 라이브 방송...

채널관리 하러가기>

코르크베어

부재중

코르크베어

부재중

코르크베어

부재중

배송현황 확인하기

오후 12:54

안녕하세요. 발송 준비 중으로 확인 되는데 언제쯤 도착할지 알 수 있을까요? 그리고 사은품 토퍼 2개도 같이 발송 되는 것인지 문의 드립니다. 감사합니다.

오후 2:21

상담원에게 연결합니다.

배송현황 확인하기

챗봇 자동응답

이 상품은 배송현황이 확인되지 않아요.

110cm (슈퍼싱글) / 제...
68,000원
주문수량 : 2
옵션 : 방수 커버 (대나무 원단/화이트): 110cm (슈퍼싱글) / 제품 안에 식워서 발송해주세요

오후 12:54

코르크베어

고객님, 안녕하세요.

제품 구매해주셔서 감사합니다. 출고 부서 확인하고 답변 남겨 드리겠습니다.

코르크베어

고객님, 아래와 같이 안내 드립니다. 구매하신 사이즈에 해당하는 스페이스 와플 매트리스(실리콘 소재 기반의 매트리스) 재고가 공장 및 창고에 있는 걸로 기록되었는데 실제 재고가 없다고 합니다. 관리 상의 실수가 있어서 불편을 드린 점 죄송합니다.

[코르크베어 매트리스] 배송 지연 사과 말씀 및 제품 업그레이드 안내

안녕하세요, 고객님. 코르크베어 매트리스입니다.
"현재 구매해주신 사이즈에 해당하는 재고가 모두 소진된 상태입니다."

저희 '스페이스 와플 매트리스'를 믿고 기다려주신 고객님께 품질 및 배송 지연이라는 죄송한 소식을 전하게 되어 진심으로 고개 숙여 사과드립니다.

본 제품은 미국의 프리미엄 브랜드 'Purple' (200-1,000만원 대의 고급 매트리스 브랜드)의 기술을 모티브로 제작되었으나, 저희는 여기에 안주하지 않고 한국인의 체형에 가장 최적화된 '쫀득한 하리보 젤리' 같은 최상의 탄성을 구현하기 위해 실리콘 물성 업그레이드를 결정하여 현재 제품에 반영 중에 있습니다.

더 완벽한 품질을 위해 북미, 유럽, 한국의 엄격한 국가 안전 기준 인증을 다시 거치고 있으며, 올해 3월~4월 중 더욱 진화된 모습으로 재출시될 예정입니다.

오래 기다려주시는 마음을 알기에, 아래와 같은 보상안을 준비했습니다.

1. 대기 희망 시: 3월~4월 내 순차 출고 및 기다리시는 동안 편안히 주무실 수 있도록 '밀크 메모리폼 매트리스(10cm)'를 사전에 무료로 먼저 발송해 드리겠습니다.(반환하지 않으셔도 됩니다)
2. 취소 희망 시: 즉시 전액 환불 처리를 도와드리겠습니다.

아래는 핵심 내용 요약입니다.

[지연 사유 및 개선 사항]
1.성능 업그레이드: 한국인 체형에 맞춰 더 부드럽고 쫀득한 탄성으로 개선 중
2.안전성 강화: 북미/유럽/한국 국가 안전 기준 재인증 절차 진행
3.출고 예정일: 2026년 3월~4월 내 순차 출고

[고객 선택 사항]
1.계속 대기: 3월~4월 내 구매하신 제품 수령 + '밀크 메모리폼 매트리스(10cm)' 선배송 (무료 증정)
2.주문 취소: 즉시 100% 환불

거듭 송구하고 죄송합니다. 세상에 없던 최고의 숙면 경험으로 보답하겠습니다. 문의 있으시다면 메시지로 문의 남겨 주시면 확인 후 답변 드리겠습니다.

(현재 상품 품질 업그레이드 및 추가 인증 진행 중인 스페이스 와플 매트리스 외 다른 매트리스는 모두 즉시 출고 가능합니다.)

3. 5. (묵)

대기 희망 시 밀크 메모리폼 매트리스 2개와 사은품 토퍼 2개 총 4개를 선 수령하게되는 것

메시지를 입력하세요.

보내기

톡톡 서비스 운영정책 개인정보 처리방침 로그아웃
대표이사 최수연 주소 경기도 성남시 분당구 정자일로 95, NAVER 1784 (13561) 사업자등록번호 220-81-62517
©NAVER Corp.