

대화방 프로필명 검색

전체

안읽음 99+

네이버회원

오후 06:07

[보안기능] 새로운 환경에서 로그...

pay

네이버페이 고...

오후 05:58

문의유형을 선택해 주세요.

pay

네이버페이

오후 05:32

고객센터에 1:1문의하신 내용에 ...

N +

웹버십

네이버...

오전 10:35

월간 이용권 혜택이 결제...

21

네일보그

어제

(광고)Hello Autumn

2

JUSTFAMLIY

어제

'버킨샌드 3kgx4개 냥프...

13

백억

언니

8월 19일

(광고)온라인박람회 드디...

6

PR*TEEONE

8월 19일

(광고)밀크티맛 런칭 60...

15

슈피겐톡

8월 19일

(광고)[42%] 새학기 🏠아...

23

STONE

HENGE

8월 18일

(광고)찜 고객 11만명 돌파...

9

FO

8월 18일

(광고)🔥 한정수량 오픈! ...

4

N +

네이버플...

8월 17일

이틀 후 08/19에 71,680원 ...

4

마이옴티멀

8월 17일

(광고)★8월, 프로모션 헤...

14

SK매직

8월 16일

(광고)SK매직 오늘의팝업...

4

moneu

8월 16일

(광고)[마감임박] 연휴 한...

1

백앤

센스

8월 14일

(광고)[재고 소진시 종료] 안경파...

4

KIDS ON THE BLOCK

8월 13일

키즈온더블럭 핏토어 건...

4

Mignon

8월 13일

(광고)🔥 원쌔매트 리뉴얼...

8

AV

아키클래식

8월 13일

(광고)🔥 오늘 단 4시간! ...

4

tamim

8월 12일

(광고)타뭉 첫 라이브 방송...

2

채널관리 하러가기>

코르크베어

부재중

노안 발송해드릴 예정입니다.

궁금하신 사항 메시지로 남겨 주시면 영업 시간 내 순차적으로 답변 드리겠습니다. 감사합니다.

코르크베어

고객님, 저희가 4월 1일에 일괄로 이렇게 메시지 보내드렸었는데, 이 일정으로 진행 예정이라고 합니다. 4월 30일까지 스페셜티 케미컬 입고 대기하고, 생산이 시작되면 출고 예정일 안내, 재료가 계속 입고가 되지 않는다면 회사에서 어떤 결정을 내려서 안내를 드릴 예정입니다.

코르크베어

4월 1일에 메시지가 누락이 된 것 같아서 이 부분 죄송하게 생각합니다.

네 알겠습니다

혹시 원재료가 입고 되었을까요?

코르크베어

고객님 안녕하세요. 저희가 5월 5일까지 휴무여서 5월 6일 공지 드릴 예정입니다. 감사합니다.

공지되면 알림 부탁 드립니다.

코르크베어

앱 고객님

코르크베어

고객님, 안녕하세요.
코르크베어 매트리스 팩토리입니다. 4월 말까지 입고 예정이었던 실리콘 및 석유화학 원재료가 현재 독일에서 선적된 상태로 한국으로 들어오는 중입니다. 조금 지연되었지만 5월 중에는 대략 상품이 출고될 걸로 예상됩니다. 자세한 일정 금 주 5월 8일 공지해드리겠습니다. 감사합니다.

5. 8. (금)

코르크베어

고객님 안녕하세요.
코르크베어 매트리스 팩토리 입니다.
스페이스 와플 매트리스 출고 관련 안내를 드립니다.

1.4월 1일 안내 당시, 4월 30일까지 스페이스 와플 매트리스를 만들기 위한 핵심 원료(독일 BASF, 독일 Evonik 생산 고분자 원재료)가 입고되면 5월 중 생산을 진행하여 바로 출고해드리겠다고 말씀 드렸습니다.

2. 미-이란 전쟁 개전 후 전세계적으로 석유화학원료 가격 폭등과 더불어 공급망 자체가 붕괴하여 고급 재료 입고가 정말로 원활하지 않은 상태입니다.

3. 다행히도 5월 4일 기준으로 해당 재료를 약 10톤 정도 겨우 확보해서 한국으로 들어오는 배에 선적이 된 상태입니다. 조금 더 지연되었지만 5월 20일 경에 원재료 도착하면 통관 후에 바로 상품 생산을 진행할 예정입니다.

4. 상품은 5월 30일-6월 중 생산이 완료될 예정이며 만약 6월 30일까지 출고가 불가하면 조건 없이 전액 환불 처리 예정입니다. 기존에 먼저 받으신 대용품은 반환하지 않으셔도 됩니다. (최종 배송 예정일 공지입니다.)

회사로서 불가항력에 처했다는 말씀을 드리면서도 사실은 죄송하다는 마음 밖에 없습니다. 상품은 완성 시에 송장 번호 알림을 보내드리겠습니다.

"문의 있으시다면 네이버 톡 메시지로 남겨 주시면 순차적으로 답변 드리겠습니다. 감사합니다. 고객님."

(평일, 오전 10시-오후 5시, 점심 시간 12:00-13:00)

네 확인했습니다..

6. 6. (토)

생산이 완료되었는지 출고는 언제쯤 예정일지 알수있을까요?

6. 8. (월)

코르크베어

메시지를 입력하세요.

📧

📧

📧

보내기

톡톡 서비스 운영정책 개인정보 처리방침 로그아웃
대표이사 최수연 주소 경기도 성남구 분당구 정자일로 95, NAVER 1784 (13561) 사업자등록번호 220-81-62517
©NAVER Corp.